Все кондукторы при работе на линии руководствуются должностной инструкцией кондуктора, правилами техники безопасности, правилами пользования троллейбусами в городе Подольске.

**Кондуктор должен знать**

- Правила пользования троллейбусом в г. Подольске.

- Инструкцию по работе с автономным контроллером.

-Наименование остановочных пунктов по каждому маршруту.

- Расписание движения по маршруту.

-Тарифы стоимости проезда пассажиров и провоза багажа, административную ответственность пассажиров за бесплатный проезд и провоз багажа.

- Порядок оформления и выдачи билетов.

**Кондуктор обязан быть вежливым и предупредительным в общении с пассажирами.**

При работе на линии кондуктор обязан осуществлять сбор выручки за проезд и провоз багажа с выдачей билетов в соответствии с Правилами перевозки пассажиров и багажа.

Производить регистрацию пассажиров - владельцев транспортной или социальной карты, посредством автономного контроллера.

При исполнении должностных обязанностей должен сохранять спокойствие и быть вежливым.

При работе в салоне кондуктор обязан иметь нагрудный знак, прикрепленный поверх одежды.

При работе в салоне кондуктор должен быть в жилете установленного образца с тем, чтобы быть заметным для пассажиров и водителя.

Сообщать пассажирам необходимую информацию о наименовании остановочных пунктов, стоимости проезда и провоза багажа.

Требовать от пассажиров своевременной и полной оплаты за проезд и провоз багажа, а также предъявления документов, удостоверяющих право на льготный проезд.

В случае схода троллейбуса с линии, кондуктор обязан отправить пассажиров на другом троллейбусе, следующим по аналогичному маршруту.

**Кондуктору запрещается:**

Во время движения троллейбуса находиться в кабине водителя и отвлекать водителя.

Во время движения троллейбуса принимать пищу, отвлекаться для посторонних разговоров с пассажирами.

Курить в салоне троллейбуса.

Выходить из салона троллейбуса на остановках.

Вступать в конфликтные ситуации с пассажирами.